



Termini di Utilizzo del Servizio

Sulle piattaforme web Rentalonline.it con utilizzo del Software Gestionale OnLine denominato “Redway Booking”

Il presente **Termine di Utilizzo del Servizio di New Data srls** (come definito di seguito per brevità il “**TUS**”) definiscono le condizioni generali del contratto che è stipulato tra New Data, (di seguito “Fornitore”), P.IVA 14919451006, con sede legale in Circonvallazione Clodia n.163/167 Roma, (RM), in persona del Legale rappresentante pro tempore e il committente (congiuntamente le “Parti”), identificato con i dati forniti compilando l’apposita scheda anagrafica (Scheda di registrazione cartacea o Online), il quale per il tramite del suo Amministratore, Rappresentante Legale o comunque di un procuratore autorizzato alla stipula del presente **TUS** in nome e per conto del soggetto che rappresenta, aderisce al presente **TUS** (di seguito “Committente”).

Premessa

La New Data fornisce un servizio Pubblicitario sui propri siti web indicati con i domini **Rentalonline.it** e **Giorent.com** e loro diverse estensioni, e la suddetta presenza pubblicitaria, della committente per meglio indicata nell’allegato **A** (di seguito **Committente**), è correlata dall’utilizzo (non in regime di esclusività) di un software gestionale denominato **RedWay Booking** (di seguito **Prodotto Software**).

Il software gestionale **Redway Booking**, è uno strumento fornito da New Data a vantaggio della Committente utile per l’utente finale della stessa per la ricerca di veicoli, per la tariffazione giornaliera dei veicoli e per la gestione delle prenotazioni dei clienti.

E parte integrante della premessa la descrizione dell'offerta:

Il prodotto software Redway viene fornito al committente nella seguente modalità:

Il prodotto software viene fornito al committente a funzioni limitate ad un solo ufficio di noleggio (di seguito **ufficio/i**), con l’ampliamento di volta in volta dell’espansione di utilizzo del prodotto software, mediante l’inserimento di altri uffici di noleggio.

Il singolo utilizzo del prodotto software prevede la gestione delle prenotazioni di **n° 01** ufficio, la gestione delle prenotazioni in numero illimitato.



Il prodotto software può essere implementato nel quantitativo di Uffici richiesti dal committente e può essere modificato dalla versione **RedWay Booking** alla versione **RedWay Professional (Upgrade)**.

Qualora si palesi l'ampliamento di un altro ufficio, il committente richiederà l'espansione del software con rettifica dei costi annui.

Art.1. La premessa costituisce parte integrante del presente contratto

Art. 2. Descrizione del servizio

2.1. Per prodotto software si intende il software gestionale (sia nella sua completezza che nelle sue parti, ivi compresi, ma non limitatamente a titolo, immagini, fotografie, animazioni, video, audio, musiche, testi, applet e altri componenti integrati realizzati dal fornitore), il materiale stampato e la documentazione (online e/o elettronica).

2.2. Utilizzando il prodotto software, il committente accetta senza eccezioni tutte le condizioni del presente TUS. Il committente che non intenda accettare tutte le condizioni del presente TUS, è tenuto ad astenersi dall'utilizzare in qualsiasi modo il prodotto software.

2.3. Il prodotto software è protetto dalle leggi e dai trattati internazionali sul **copyright** e dalle normative internazionali sul diritto d'autore, la proprietà intellettuale è del fornitore.

Il prodotto software (Redway Booking) viene concesso in utilizzo al committente finalizzato alla sola presenza pubblicitaria sui portali web di New Data.

New Data si riserva anche tutti i diritti non espressamente concessi dalle condizioni del presente TUS.

Art. 3. Diritti ed obblighi del committente

3.1. Il committente può utilizzare il prodotto software esclusivamente per utilizzi consentiti. In nessun caso è permessa l'esistenza contemporanea del prodotto software su sistemi server che non siano controllati dal fornitore.

3.2. Il committente riceverà in assegnazione un link con **URL** di accesso (**Licenza d'uso del Software**), un codice di identificazione del cliente/committente (**User Name**) ed una parola chiave (**Password**) necessaria per accedere al pannello di controllo del prodotto software. Il codice di identificazione (**User Name**) e la parola chiave (**Password**) saranno attive per tutta la durata contrattuale del servizio pubblicitario fornito da New Data fino alla data del rinnovo.

3.3. È obbligo del committente a richiesta del fornitore, modificare il codice di identificazione (User Name) e la parola chiave (Password) appena si accede per la prima volta al prodotto software dopo la configurazione del fornitore, ed è inoltre possibile appena si accede creare nuovi utenti e stabilirne i livelli di accesso e di utilizzo.

3.4. Il committente è tenuto a conservare i codici di accesso alla propria area gestionale, con la massima diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata del contratto sia l'user name che la password; il committente sarà comunque esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, dei codici di accesso da parte di terzi. Il committente è inoltre tenuto a cambiare i codici di accesso periodicamente per una maggiore sicurezza.



3.5. Il committente s'impegna a comunicare immediatamente ed esclusivamente a **New Data Srls**, a mezzo posta elettronica e/o fax l'eventuale modifica, furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi dei codici di accesso alla propria area gestionale.

3.6. Il committente sarà abilitato per le sole funzioni presenti al momento dell'accettazione dell'offerta, potrà comunque richiedere successivamente l'abilitazione all'utilizzo di funzionalità previste nelle versioni superiori del prodotto software (Redway Professional) con pagamento del corrispettivo supplementare richiesto dal fornitore.

3.7. Il committente prende atto del fatto di accettare che il fornitore non effettua trattamento di dati sensibili, pertanto nell'ipotesi in cui il committente immetta nel prodotto software dati sensibili, e utilizzi marchi di proprietà di terze parti senza autorizzazione, il committente in quanto titolare del trattamento rimane l'unico responsabile per i suddetti dati immessi e declina il fornitore da qualsiasi responsabilità in merito al suddetto trattamento.

3.8. Il committente è l'unico che si farà carico della protezione dei dati immessi.

3.9. Il committente accetta la presenza e la pubblicazione dei dati della propria società, della flotta, delle proprie tariffe all'interno dei portali web di proprietà del fornitore inseriti tramite prodotto software; portali messo a disposizione dal Fornitore per incrementare i servizi e le prenotazioni a beneficio del committente.

3.10. Il committente s'impegna a non indicare nei portali **RentalOnline** e **GioRent** tramite software **RedWay** tariffe discordanti con le tariffe pubblicate sul proprio sito web.

3.11. Il committente si impegna a rispettare ed onorare le prenotazioni pervenute dai portali **RentalOnline.it** e **GioRent.com**.

Art. 4. Restrizioni

Salvo laddove esplicitamente consentito dal presente contratto, il committente non è autorizzato a modificare o creare prodotti derivati dal software o dalla relativa documentazione; rimuovere o alterare marchi, logotipi, copyright o altre note, legenda, simboli o etichette relativi ai diritti di proprietà intellettuale presenti nel prodotto software.

Art. 5. Diritti di proprietà

5.1. In osservanza del decreto legge diritti di proprietà intellettuale - dlgs 16 marzo 2006, n.140, il fornitore conserva la titolarità, i diritti di proprietà intellettuale del prodotto software.

5.2. Il committente accetta e riconosce tali diritti di proprietà intellettuale e si impegna a non intraprendere alcuna azione volta a compromettere, limitare o interferire in qualsiasi modo con la proprietà o i diritti relativi al software di cui il fornitore è titolare. Il prodotto software è tutelato dalle norme che regolano il diritto d'autore, da altre disposizioni di legge relative alla proprietà intellettuale e dai trattati internazionali.

New Data s.r.l.s, con sede Legale in Circonvallazione Clodia, 163/167 Roma (RM) Partita Iva 14919451006.

Art. 6. Formazione all'uso del software



6.1. Il software è concepito per un facile utilizzo direttamente dall'interfaccia di amministrazione, tutte le informazioni relative all'utilizzo saranno disponibili direttamente dal fornitore.

Art. 7. Assistenza tecnica, backup, ripristino dei dati

7.1. Il fornitore in alcuni casi fornisce al committente un servizio di supporto tecnico (di seguito "servizio assistenza").

7.2. L'utilizzo del servizio assistenza è disciplinato e curato esclusivamente dal fornitore o da terzi operanti per suo conto (un suo rivenditore, agente, impiegato), ed avviene esclusivamente per posta elettronica, o con collegamenti in remoto mediante piattaforme utilizzate dal fornitore, e concerne esclusivamente la parte tecnica del prodotto software.

7.3. Non fa parte del servizio assistenza né l'attività di consulenza, né la comunicazione di informazioni su problemi di natura non tecnica, né la presa in considerazione di problemi risolvibili con il training da parte del fornitore.

7.4. Il servizio di assistenza comprende:

- a. la risoluzione di problemi rilevati durante l'attivazione o l'utilizzo del prodotto software;
- b. informazioni inerenti aggiornamenti.

Il servizio di assistenza non comprende:

- c. personalizzazioni del software (aggiunte/rimozioni di funzioni di programma, importazioni/esportazioni di dati, inserimento dati, operazioni di backup dei dati, personalizzazioni grafiche).

7.5. Il fornitore non esegue copie dei dati del committente ed è pertanto possibile la perdita anche totale di tali dati in caso di guasto, malfunzionamento o interruzione del servizio accidentale.

7.6. Il prodotto software non è stato progettato per consentire al committente di eseguire backup in completa autonomia;

7.7. È comunque consentito al committente nel caso di interruzione accidentale del servizio richiedere al fornitore di eseguire operazioni di ripristino. Il committente è obbligato a ripristinare al momento della richiesta, le funzioni precedentemente inserite, nonché i dati inseriti nel database ed in particolare testi, foto, ordini, tariffe, sconti, accessori, immagini, banner, documenti di responsabilità del committente ecc.

7.8. Il fornitore, in ogni caso, non sarà ritenuto responsabile per cause accidentali inerenti la sospensione del servizio, perdita di dati, blocco dell'operatività del committente che dovessero accadere durante l'utilizzo del prodotto software.

Art. 8. Aggiornamenti del prodotto software

8.1. Il fornitore può realizzare in qualsiasi momento aggiornamenti o nuove versioni del prodotto software.

8.2. Il fornitore non è in alcun modo obbligato a prevedere aggiornamenti a condizioni speciali per chi possiede versioni precedenti del prodotto software, anche se si riserva la possibilità di effettuare operazioni commerciali di questo tipo.

8.3. Il fornitore non garantisce la compatibilità tra le diverse versioni del prodotto software, anche se, generalmente, verranno tenute in considerazione le esigenze di chi sta utilizzando versioni precedenti.



8.4. L'uso degli aggiornamenti di un prodotto software è consentito solo ai possessori di una regolare licenza, contratto di noleggio o utilizzo soggetto ad aggiornamento.

8.5. L'aggiornamento di un prodotto software sostituisce e/o integra il prodotto software. Il prodotto finale aggiornato, risultante dalla sostituzione e/o integrazione di cui sopra, può essere utilizzato solo in conformità alle condizioni del presente TUS.

Art. 9. Garanzia

9.1. La durata della presente garanzia è di 12 mesi dalla data di attivazione del prodotto software e si rinnoverà automaticamente al contestuale rinnovo come meglio specificato nel punto 12. L'unico documento valido per la determinazione della data di attivazione del prodotto software è la firma del presente documento.

9.2. Il fornitore garantisce che il prodotto software è stato sottoposto a controlli antivirus e che esso è quindi esente dai virus conosciuti al momento della sua realizzazione e ad oggi. L'eventuale successiva contaminazione da virus del prodotto software non può in nessun caso essere imputata al fornitore.

9.3. Quelli che precedono sono gli unici rimedi esprimibili in base alla presente garanzia. Il fornitore garantisce di aver effettuato i necessari controlli sul funzionamento del prodotto software. Tuttavia, poiché la natura stessa dei prodotti software non garantisce l'esenzione da problemi, il fornitore non garantisce, né espressamente né implicitamente, la qualità e le prestazioni del prodotto software. Qualora il prodotto software presentasse difetti tali da impedirne l'utilizzo pratico, il committente è invitato a scrivere al servizio di assistenza.

9.4. La garanzia qui stabilita è esclusiva e prevale su qualunque altra garanzia, orale o scritta, espressa o implicita. Nessun rivenditore, agente o impiegato del fornitore è autorizzato a modificare o aggiungere alcunché alla presente garanzia.

Art. 10. Limitazione di Responsabilità

10.1. Nella misura massima consentita dalla legge in materia, il fornitore o i suoi rivenditori non potranno in alcun modo essere ritenuti responsabili dei danni indiretti, speciali, incidentali o emergenti derivanti dall'uso del software, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i danni per perdita di avviamento, interruzione del lavoro, guasto o malfunzionamento dei computer, o qualsiasi altro danno commerciale o perdita, anche nel caso in cui sia stata segnalata la possibilità che tali danni potessero verificarsi, e indipendentemente dal principio di legalità o di equità (contrattuale, di responsabilità o altro) su cui si fonda la rivendicazione.

Art. 11. Attività ad alto rischio

11.1. Il software non prevede un margine di tolleranza per i guasti e non è progettato, prodotto o inteso per l'utilizzo o la vendita con apparecchiature di controllo in linea in ambienti pericolosi che necessitano di prestazioni di sicurezza, quali la gestione di centrali nucleari, i sistemi di navigazione e di comunicazione dei lettori aerei, il controllo del traffico aereo, le



apparecchiature di supporto vitale diretto o i sistemi di armamenti, in cui un eventuale guasto o malfunzionamento del software potrebbero essere causa diretta di decesso, danni alla persona o gravi danni fisici o ambientali ("attività ad alto rischio").

11.2. Conformemente a ciò, il committente conviene che il fornitore ed i suoi collaboratori non possano essere ritenuti responsabili di eventuali rivendicazioni o danni derivanti dall'uso del software in tali applicazioni.

Art. 12. Durata del TUS, pagamento dei corrispettivi

12.1. Il TUS ha la durata di mesi 12 (dodici) a partire dalla data di accettazione dell'offerta e si intende tacitamente rinnovato dal committente di anno in anno alla scadenza della prima annualità e delle successive per il periodo di 12 (dodici) mesi se non viene data disdetta, previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata o mediante comunicazione su casella di posta certificata (PEC), almeno 60 (sessanta) giorni prima dalla scadenza naturale dell'annualità in corso, inviando comunicazione scritta tramite casella di posta certificata (PEC) new.data@pec.it o raccomandata con A/r alla sede di:

New Data s.r.l.s, con sede Legale in Circonvallazione Clodia, 163/167 Roma (RM) Partita Iva 14919451006

12.2. In caso di disdetta presentata oltre il termine consentito, tale disdetta non avrà effetto sulla annualità o periodo successivo ed il committente dovrà corrispondere per intero anche il corrispettivo per il periodo successivo.

12.3. Il recesso anticipato non prevede la restituzione delle somme versate al momento della accettazione dello stesso, non svincola il committente da eventuali somme da versare.

12.4. Il corrispettivo per il servizio Pubblicitario è da pagarsi anticipatamente, il pagamento verrà eseguito nelle modalità, Bonifico, RID, Assegno Circolare, Addebito su Carta di Credito con procedura attuata dal Fornitore ed autorizzata dal Committente, il pagamento del servizio è annuale e dovrà essere effettuato entro 10 giorni prima della scadenza.

12.5. Il mancato pagamento entro i termini indicati comporta l'automatico invio di un avviso di sollecito, solitamente a mezzo e-mail o fax.

Trascorsi dieci giorni dall'invio del sollecito sarà applicata inesorabilmente la sospensione del servizio fino all'avvenuto pagamento.

12.6. Il fornitore si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente TUS ed i corrispettivi applicati mediante comunicazione con email o raccomandata A/R indirizzata al committente, ed entreranno in vigore al primo rinnovo del servizio. Eventuali variazioni dei corrispettivi entreranno in vigore alla scadenza dei vari canoni immediatamente successivi alle variazioni stesse. Costituirà accettazione tacita delle modifiche apportate alle presenti condizioni e/o ai corrispettivi, la prosecuzione di utilizzo dei nostri servizi da parte del committente. In ogni caso è fatto salvo il diritto al committente di recedere, con lettera raccomandata A/R o PEC, entro 60 giorni dal ricevimento della comunicazione.



12.7. In caso di ritardato pagamento dopo avviso di sollecito il fornitore si riterrà costretto a sospendere il servizio e tutti i servizi affini all'offerta proposta in fase di accettazione del presente TUS. Inoltre, la riattivazione del servizio sospeso comporterà il pagamento di **€ 300,00 + Iva**.

12.8. Tutti i pagamenti devono essere effettuati in euro. Tutti i prezzi si devono intendere espressi in euro e non sono comprensivi di Iva.

12.9. Altre forme di pagamento devono essere concordate prima dell'accettazione dell'offerta.

Art. 13. Clausola risolutiva ed effetti

13.1. Ai sensi dell'art. 1456 c.c., il presente TUS si risolve immediatamente e senza necessità di preavviso da parte del fornitore né pronuncia giudiziale, qualora il committente non adempia ad una delle obbligazioni previste nel presente TUS.

13.2. Alla risoluzione, il software, tutto il materiale scritto, allegato e tutte le sue copie verranno distrutte, fatto salvo delle sole parti grafiche ed i dati presenti nel database (prodotti, ordini, clienti, società).

13.3. Il presente TUS si risolve di diritto autorizzando il fornitore ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il committente:

- a. ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto del fornitore;
- b. non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;
- c. agisca o si presenti come agente del fornitore, senza autorizzazione scritta;
- d. sia ammesso ad una procedura concorsuale;
- e. utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati dal fornitore;
- f. si verifichino delle condizioni espresse nell'art.4 (restrizioni);
- g. utilizzi i servizi per commettere azioni di truffa o comunque non legali;

In tali ipotesi il fornitore avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal committente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno e di cessare immediatamente il servizio, dando comunicazione agli organi competenti in caso di azioni illegali.

Art. 14. Legge applicabile e scindibilità

Tutti i diritti e gli obblighi delle parti saranno governati, regolati, interpretati e definiti dalla legge italiana, senza riguardo ad alcuna norma di conflitto. Se una delle disposizioni del presente TUS risulti essere illecita, invalida, o per qualsiasi ragione inefficace, tale disposizione dovrà essere considerata scindibile dal presente TUS e non dovrà intaccare la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni.

Art. 15. Modifiche



15.1. Il fornitore si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente accordo ed i corrispettivi applicabili al presente TUS dandone comunicazione al committente. Le variazioni dei corrispettivi entreranno in vigore al primo rinnovo contrattuale. È fatto salvo comunque il diritto al committente di recedere, per mezzo raccomandata o Pec, entro 60 giorni dal ricevimento della comunicazione.

15.2. Il presente TUS costituisce il contratto complessivo tra il committente e il fornitore relativamente al software e sostituisce qualsivoglia comunicazione scritta o orale, proposta o dichiarazione precedente o contemporanea nei confronti del prodotto software.

Art. 16. Cessione del contratto

16.1. Il fornitore è autorizzato in via preventiva dal committente a cedere a terzi il contratto e/o i crediti dallo stesso derivanti senza necessità di ulteriori formalità e con il solo obbligo di comunicazione al committente medesimo. Il consenso del committente alla cessione del contratto e/o del credito si intende espresso in via anticipata con la sottoscrizione del contratto medesimo.

16.2. Il subentro nel contratto di terzi al posto del committente deve essere preventivamente autorizzato dal fornitore e formalizzato per iscritto. I costi amministrativi per la gestione del subentro saranno addebitati dal fornitore al terzo subentrante.

Art. 17. Elezione di domicilio - Foro convenzionale

17.1. Il fornitore e il committente eleggono domicilio presso le rispettive sedi legali, impegnandosi a comunicare le eventuali variazioni di detto domicilio.

17.2. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in merito alla interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il foro di Caltanissetta.

Il committente dichiara di aver letto e di accettare le condizioni dei Termini di Uso del Servizio in tutte le sue parti.

Per accettazione

ROMA li, _____

COMMITTENTE

FORNITORE

X

X



Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., le parti approvano specificamente il contenuto delle RMAusole indicate, Art.1, Art.3, Art.7, Art.8, Art.10, Art.12, Art.13.

COMMITTENTE

FORNITORE

X

X

Allegato A

DATI DEL COMMITTENTE

RAGIONE SOCIALE					
Indirizzo Sede Legale					
Località S.L.		Prov:		Cap:	
Indirizzo Sede Operativa					
Località S.O.		Prov:		Cap:	
Partita Iva		Codice Fiscale			
Email		PEC			
Legale Rappresentante					
Codice Fiscale Legale Rappresentante					
Sito Web					
Tel:		Fax:		Cell:	

Per Accettazione:

Data, _____

Timbro e Firma